



ЦМРТ



ЛАБОРАТОРИЯ
ДВИЖЕНИЯ

**ПРАВИЛА
ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ
Г.САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**

Утвержден приказом от _____

Вступает в силу с _____

_____/_____/ Коммерческий директор
М.П.

Содержание

| | |
|---|----|
| Содержание | 2 |
| 1. Общие положения | 2 |
| 2. Термины и определения | 2 |
| 3. Общие положения | 3 |
| 4. Регистрация в программе и отказ от участия | 9 |
| 5. Порядок начисления бонусных баллов | 10 |
| 6. Порядок использования и списания Бонусных баллов | 11 |
| 7. Одностороннее списание бонусных баллов | 11 |
| 8. Прекращение действия Программы | 12 |
| 9. Изменение правил Программы | 12 |
| 10. Прочие положения | 12 |

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила определяют условия и порядок участия в Программе лояльности ЦМРТ и “Лаборатории Движения”. Клиент автоматически вступает во взаимоотношения с Организатором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнить в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на Официальном сайте, а также в других источниках по усмотрению Оператора.

1.2. Программа лояльности действует с ____ . ____ . _____ г. и до полной её отмены по решению Организатора. Настоящая редакция вступает в силу с ____ . ____ . _____ г.

2. Термины и определения

2.1. Следующие термины, применяемые в тексте настоящих Правил, используются в нижеприведенных значениях:

- **Программа лояльности** – программа, построенная на системе накопления и использования Бонусов, получения Клиентами подарков. Правила Программы лояльности размещены в Личном кабинете Клиента и на Официальном сайте по адресу: <https://mrtpetrograd.ru/> и <https://movelab.ru/>.
- **Акцепт** - согласие одной из договаривающихся сторон на заключение договора по предложению (оферте) другой стороны.
- **Оферта** - адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение.
- **Согласие на участие в программе лояльности** - форма, которую заполняет физическое лицо для участия в Программе лояльности. Заполнение согласия является добровольной передачей персональных данных физическим лицом Организатору.
- **Договор присоединения** - Договор, заключаемый между Организатором и физическим лицом в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ. Договор-оферта считается заключенным в момент акцепта физическим лицом (Клиентом) оферты Организатора.

- **Идентификационный номер Клиента (ИН)** – персональный номер Клиента Программы, которым является номер сотового телефона, содержащий информацию о бонусном счете Клиента, идентификации Клиента в Программе лояльности и для начисления или списания Бонусов.
- **Организатор** – Общество с ограниченной ответственностью «ЦМРТ Петроградский».
- **Клиент, имеющий право на участие в Программе лояльности (далее – Клиент)** – физическое лицо, которое выразило свое добровольное намерение участвовать в программе лояльности в соответствии с условиями Договора. Клиент предоставляет Организатору право хранить, обрабатывать и использовать свои персональные данные, указываемые Клиентом в анкетах, опросах, заявлениях, в том числе переданные Организатору путем заполнения соответствующих форм.
- **Бонус** – виртуальная условная единица, зачисляемая Организатором на Бонусный счет Клиента за приобретение медицинских услуг Организатора, и списываемая с Бонусного счета Клиента в соответствии с условиями Договора. Бонусы используются только в учетных целях и не являются и не могут являться видом дохода, общепринятым средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть выданы в денежном эквиваленте, переданы по наследству; переданы третьим лицам.
- **Бонусный счет (баланс)** – база данных, включающая информацию о покупках Клиента, начисленных Бонусах, их использовании и списании с момента первого начисления Бонусов на Карту по текущий момент времени.
- **Начисление Бонусов** – операция, в результате которой производится увеличение количества Бонусов на Бонусном счете Клиента.
- **Списание Бонусов** – операция, в результате которой на Бонусном счете Клиента производится уменьшение количества Бонусов в соответствии с Программой лояльности.
- **Интернет-сайт Организатора (Официальный сайт)** – официальный интернет-сайт Организатора, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://mrtpetrograd.ru/> и <https://movelab.ru/>.
- **Партнер программы лояльности** – юридическое лицо, заключившее соответствующий договор с Организатором и предоставляющее Клиентам свою товарную номенклатуру, а также оказывающее иные работы и/или услуги. Перечень Партнеров программы лояльности указан Организатором на Официальном сайте и в Личном кабинете в разделе «Программа лояльности». Организатор актуализирует перечень Партнеров программы лояльности по мере его обновления.

2.2. Иные термины, специально не определенные в настоящем Договоре, используются в значениях, установленных Правилами Программы лояльности, нормативными документами и иными нормативными правовыми актами РФ.

3. Общие положения

3.1. Правила разработаны с учетом требований законодательства Российской Федерации и применяются только для Программы лояльности.

3.2. Программа позволяет Клиентам получать Бонус за использование услуг. Список услуг, которые участвуют в Программе лояльности определяет Организатор.

3.3. Размеры начислений бонусов зависят от услуги. Перечень услуг и процент начисления указан в таблице:

| % кешбэка | Названия процедур |
|------------------|---|
| 3% | Дирс спина. Компьютерная оптическая топография |
| 3% | Дирс спина+стопы (педоскан). Компьютерная оптическая топография и педоскан |
| 3% | Дирс спина+стопы (педоскан). Только в составе Комплекса: Здоровый позвоночник |
| 3% | Дирс стопы (Педоскан) |
| 1,5% | Все виды КТ |
| 3% | Прием (осмотр, консультация) врача-невролога К.М.Н. первичный |
| 3% | МЕНЕДЖЕР - Первичная консультация вертебролога |
| 3% | МЕНЕДЖЕР - Прием (осмотр, консультация) врача-невролога первичный |
| 3% | МЕНЕДЖЕР - Прием (осмотр, консультация) врача - травматолога ортопеда первичный |
| 3% | Первичная консультация вертебролога |
| 3% | Прием (осмотр, консультация) врача-невролога первичный |
| 3% | Прием (осмотр, консультация) врача - травматолога ортопеда первичный |
| 3% | Блокада озоном |
| 3% | Внутривенная озонотерапия |
| 3% | Внутривенное капельное вливание №1 |
| 3% | Внутривенное капельное вливание №10 |
| 3% | Внутривенное капельное вливание №11 |
| 3% | Внутривенное капельное вливание №12 |
| 3% | Внутривенное капельное вливание №13 |
| 3% | Внутривенное капельное вливание №14 |
| 3% | Внутривенное капельное вливание №15 |
| 3% | Внутривенное капельное вливание №16 |
| 3% | Внутривенное капельное вливание № 17 |
| 3% | Внутривенное капельное вливание №18 |
| 3% | Внутривенное капельное вливание №19 |
| 3% | Внутривенное капельное вливание №2 |
| 3% | Внутривенное капельное вливание №3 |
| 3% | Внутривенное Капельное вливание №4 |
| 3% | Внутривенное капельное вливание №5 |
| 3% | Внутривенное капельное вливание №6 |
| 3% | Внутривенное капельное вливание №7 |
| 3% | Внутривенное капельное вливание №8 |
| 3% | Внутривенное капельное вливание №9 |



| | |
|------|---|
| 3% | Внутривенное капельное введение лекарственных средств (без стоимости медикаментов) (до 1 часа) |
| 3% | Внутривенное капельное введение лекарственных средств (без стоимости медикаментов) (до 2 часов) |
| 3% | Внутривенное струйное вливание |
| 3% | Внутримышечная инъекция |
| 3% | Внутримышечная/подкожная инъекция |
| 3% | Внутримышечное введение № 1 |
| 3% | Внутримышечное введение № 4 |
| 1,5% | Внутрисуставное введение Флексотрон ПЛЮС |
| 1,5% | Внутрисуставное введение Флексотрон СОЛО |
| 1,5% | Внутрисуставное введение Флексотрон ФОРТЕ |
| 1,5% | Внутрисуставная инъекция стромально-вазкулярной фракции (ARM+SVF) |
| 1,5% | Внутрисуставная инъекция стромально-вазкулярной фракции (AST+SVF) |
| 3% | Плазмотерапия |
| 3% | Плазмотерапия АРМ |
| 3% | Плазмотерапия ArthrexACP |
| 1,5% | Фармакопунктура (ФП) №12 |
| 1,5% | Фармакопунктура (ФП) №13 |
| 1,5% | Фармакопунктура (ФП) №4 |
| 1,5% | Фармакопунктура (ФП) №10 |
| 1,5% | Фармакопунктура (ФП) №2 |
| 1,5% | Фармакопунктура (ФП) №3 |
| 1,5% | Фармакопунктура (ФП) №5 |
| 1,5% | Фармакопунктура (ФП) №6 |
| 1,5% | Фармакопунктура (ФП) №8 |
| 1,5% | Фармакопунктура (ФП) №9 |
| 1,5% | Гирудотерапия |
| 1,5% | Мануальная терапия (30 мин.) |
| 1,5% | Мануальная терапия |
| 1,5% | Остеопатия |
| 3% | Лимфодренажный массаж 20 мин. |
| 3% | Лимфодренажный массаж 40 мин. |
| 3% | Лимфодренажный массаж 60 мин. |
| 3% | Классический массаж верхней конечности (одна сторона) 1,5 единицы |
| 3% | Классический массаж головы 1 единица |
| 3% | Классический массаж воротниковой зоны 1,5 единицы |

| | |
|---|--|
| 3% | Массаж головы и воротниковой зоны гипертонический |
| 3% | Массаж грудного отдела позвоночника (от VII шейного позвонка до I поясничного позвонка) (15 мин) |
| 3% | Массаж грудного отдела позвоночника с сегментарной проработкой 1,5 у.е |
| 3% | Массаж крупного сустава |
| 3% | Массаж нижней конечности (область голени, бедра, ягодичной области) (одна сторона) 1,5 единицы |
| 3% | Общий массаж (Массаж спины + Массаж верхней конечности*2 + Массаж нижней*2 конечности) (60 мин) |
| 3% | Классический массаж пояснично-крестцовой области 1 единица |
| 3% | Массаж спины медицинский (воротниковой зоны, грудного и пояснично-крестцового отдела) |
| 3% | Классический массаж шейно-грудного отдела позвоночника 2 единицы |
| 3% | Массаж шейно-воротниковой зоны |
| 1,5% | Рефлексотерапия |
| 1,5% | Фармакорексепунктура (ФРП) №1 |
| 1,5% | Фармакорексепунктура (ФРП) № 5 |
| 1,5% | Фармакорексепунктура (ФРП) №3 |
| 1,5% | Фармакорексепунктура (ФРП) №2 |
| 1,5% | Фармакорексепунктура №4 (ФРП) |
| 3% | Ультрафонофорез лекарственный |
| 3% | Чрезкожная короткоимпульсная электростимуляция (ЧЭНС) |
| 3% | Электрофорез с лекарственным препаратом (одна зона) |
| 3% | Ударно волновая терапия УВТ, 1 зона |
| 3% | Групповое занятие ЛФК |
| 3% | Индивидуальное занятие (40 мин) |
| 3% | Индивидуальное занятие ЛФК (60 мин) |
| 1,5% | Все виды орто-товаров |
| Отдельно для "Лаборатории движения" на Рентгена 5 | |
| 1,5% | Кинезиотерапия индивидуально ортопедический пациент 40 мин |
| 1,5% | Кинезиотерапия индивидуально ортопедический пациент 60 мин |
| 1,5% | Мануальная терапия 60 мин |
| 1,5% | Массаж спортивный (с использованием блейда, рокподс) 60 минут |
| 1,5% | Функциональный тренинг индивидуально 60 минут |
| 1,5% | Послеоперационный комплекс реабилитации плечевого/тазобедренного/коленного сустава 90 мин |
| 1,5% | Пилатес индивидуальное занятие |
| 1,5% | Стретчинг |

| | |
|------|-------------------------------------|
| 1,5% | Рефлексотерапия |
| 3% | Первичный прием врача реабилитолога |
| 3% | Повторный прием врача реабилитолога |

3.4. Размер бонуса: 1 бонусный рубль = 1 рубль на лицевом счете Клиента. Потратить бонусы можно на определенные услуги с ограничением суммы списания:

| Названия процедур | % оплаты бонусами от суммы чека |
|---|--|
| Дирс спина. Компьютерная оптическая топография | 30% |
| Дирс спина+стопы (педоскан). Компьютерная оптическая топография и педоскан | 30% |
| Дирс спина+стопы (педоскан). Только в составе Комплекса: Здоровый позвоночник | 30% |
| Дирс стопы (Педоскан) | 30% |
| Все виды КТ | 15% |
| Прием (осмотр, консультация) врача-невролога К.М.Н. первичный | 15% |
| МЕНЕДЖЕР - Первичная консультация вертебролога | 15% |
| МЕНЕДЖЕР - Прием (осмотр, консультация) врача-невролога первичный | 15% |
| МЕНЕДЖЕР - Прием (осмотр, консультация) врача - травматолога ортопеда первичный | 15% |
| Первичная консультация вертебролога | 15% |
| Прием (осмотр, консультация) врача-невролога первичный | 15% |
| Прием (осмотр, консультация) врача - травматолога ортопеда первичный | 15% |
| Блокада озоном | 30% |
| Внутривенная озонотерапия | 30% |
| Внутривенное капельное вливание №1 | 30% |
| Внутривенное капельное вливание №10 | 30% |
| Внутривенное капельное вливание №11 | 30% |
| Внутривенное капельное вливание №12 | 30% |
| Внутривенное капельное вливание №13 | 30% |
| Внутривенное капельное вливание №14 | 30% |
| Внутривенное капельное вливание №15 | 30% |
| Внутривенное капельное вливание №16 | 30% |
| Внутривенное капельное вливание № 17 | 30% |
| Внутривенное капельное вливание №18 | 30% |
| Внутривенное капельное вливание №19 | 30% |

| | |
|---|-----|
| Внутривенное капельное вливание №2 | 30% |
| Внутривенное капельное вливание №3 | 30% |
| Внутривенное Капельное вливание №4 | 30% |
| Внутривенное капельное вливание №5 | 30% |
| Внутривенное капельное вливание №6 | 30% |
| Внутривенное капельное вливание №7 | 30% |
| Внутривенное капельное вливание №8 | 30% |
| Внутривенное капельное вливание №9 | 30% |
| Внутривенное капельное введение лекарственных средств (без стоимости медикаментов) (до 1 часа) | 30% |
| Внутривенное капельное введение лекарственных средств (без стоимости медикаментов) (до 2 часов) | 30% |
| Внутривенное струйное вливание (без стоимости медикаментов) | 30% |
| Внутримышечная инъекция (дексалгин) | 30% |
| Внутримышечная/подкожная инъекция (без стоимости медикаментов) | 30% |
| Внутримышечное введение № 1 | 30% |
| Внутримышечное введение № 4 | 30% |
| Внутрисуставное введение Флексотрон ПЛЮС | 30% |
| Внутрисуставное введение Флексотрон СОЛО | 30% |
| Внутрисуставное введение Флексотрон ФОРТЕ | 30% |
| Внутрисуставная инъекция стромально-васкулярной фракции (ARM+SVF) | 30% |
| Внутрисуставная инъекция стромально-васкулярной фракции (AST+SVF) | 30% |
| Плазмотерапия | 30% |
| Плазмотерапия АРМ | 30% |
| Плазмотерапия ArthrexACP | 30% |
| Фармакопунктура (ФП) №12 | 15% |
| Фармакопунктура (ФП) №13 | 15% |
| Фармакопунктура (ФП) №4 | 15% |
| Фармакопунктура (ФП) №10 | 15% |
| Фармакопунктура (ФП) №2 | 15% |
| Фармакопунктура (ФП) №3 | 15% |
| Фармакопунктура (ФП) №5 | 15% |
| Фармакопунктура (ФП) №6 | 15% |
| Фармакопунктура (ФП) №8 | 15% |
| Фармакопунктура (ФП) №9 | 15% |
| Гирудотерапия | 15% |
| Мануальная терапия (30 мин.) | 15% |

| | |
|--|-----|
| Мануальная терапия | 15% |
| Остеопатия | 15% |
| Лимфодренажный массаж 20 мин. | 15% |
| Лимфодренажный массаж 40 мин. | 15% |
| Лимфодренажный массаж 60 мин. | 15% |
| Классический массаж верхней конечности (одна сторона) 1,5 единицы | 15% |
| Классический массаж головы 1 единица | 15% |
| Классический массаж воротниковой зоны 1,5 единицы | 15% |
| Массаж головы и воротниковой зоны гипертонический | 15% |
| Массаж грудного отдела позвоночника (от VII шейного позвонка до I поясничного позвонка) (15 мин) | 15% |
| Массаж грудного отдела позвоночника с сегментарной проработкой 1,5 у.е | 15% |
| Массаж крупного сустава | 15% |
| Массаж нижней конечности (область голени, бедра, ягодичной области) (одна сторона) 1,5 единицы | 15% |
| Общий массаж (Массаж спины + Массаж верхней конечности*2 + Массаж нижней*2 конечности) (60 мин) | 15% |
| Классический массаж пояснично-крестцовой области 1 единица | 15% |
| Массаж спины медицинский (воротниковой зоны, грудного и пояснично-крестцового отдела) | 15% |
| Классический массаж шейно-грудного отдела позвоночника 2 единицы | 15% |
| Массаж шейно-воротниковой зоны | 15% |
| Рефлексотерапия | 15% |
| Фармакорerefлексопунктура (ФРП) №1 | 15% |
| Фармакорerefлексопунктура (ФРП) № 5 | 15% |
| Фармакорerefлексопунктура (ФРП) №3 | 15% |
| Фармакорerefлексопунктура (ФРП) №2 | 15% |
| Фармакорerefлексопунктура №4 (ФРП) | 15% |
| Ультрафонофорез лекарственный | 15% |
| Чрезкожная короткоимпульсная электростимуляция (ЧЭНС) | 15% |
| Электрофорез с лекарственным препаратом (одна зона) | 15% |
| Ударно волновая терапия УВТ, 1 зона | 15% |
| Групповое занятие ЛФК | 15% |
| Индивидуальное занятие (40 мин) | 15% |
| Индивидуальное занятие ЛФК (60 мин) | 15% |
| Все виды орто-товаров | 15% |
| Отдельно для "Лаборатории движения" на Рентгена 5 | |
| Кинезиотерапия индивидуально ортопедический пациент 40 мин | 15% |



| | |
|---|-----|
| Кинезиотерапия индивидуально ортопедический пациент 60 мин | 15% |
| Мануальная терапия 60 мин | 15% |
| Массаж спортивный (с использованием блейда, рокподс) 60 минут | 15% |
| Функциональный тренинг индивидуально 60 минут | 15% |
| Послеоперационный комплекс реабилитации плечевого/тазобедренного/коленного сустава 90 мин | 15% |
| Пилатес индивидуальное занятие | 15% |
| Стретчинг | 15% |
| Рефлексотерапия | 15% |
| Первичный прием врача реабилитолога | 30% |
| Повторный прием врача реабилитолога | 30% |

3.5. Программа не является лотереей.

3.6. Срок действия Программы не ограничен. Организатор вправе в любой момент без объяснения причин в одностороннем порядке прекратить действие Программы.

4. Регистрация в программе и отказ от участия

4.1. Клиент автоматически становится участником Программы Лояльности при обращении в одну из клиник ЦМРТ и “Лаборатории Движения” (в г.Санкт-Петербург) и тем самым подтверждает свое явное, полное и безоговорочное принятие Правил Программы посредством проставления подписи в договоре по оказанию услуг.

4.2. Клиент вправе отказаться от участия в Программе следующим способом: подписать заявление об отказе от участия в Программе Лояльности в любой клинике ЦМРТ и “Лаборатории Движения” (в г.Санкт-Петербург) и предъявить документ, удостоверяющий личность.

4.2.1. В случае выхода Клиента из Программы все накопленные на дату выхода Бонусы аннулируются.

4.2.2. Организатор обязан исключить Клиента из Программы лояльности и прекратить обработку персональных данных для Программы лояльности не позднее 14 дней с даты получения заявления об отказе Клиента от участия в Программе лояльности.

5. Порядок начисления бонусных баллов

5.1. На Бонусном счете, открытом Участнику, Организатором ведется учет остатка Бонусных баллов, образовавшегося в результате начисления и/или списания Организатором Бонусных баллов в соответствии с настоящими Правилами.

5.2. Порядок начисления бонусных баллов:



5.2.1. Начисление Бонусов производится автоматически при оплате услуг, указанных в п.3.3;

5.2.2. Бонусные баллы начисляются на Бонусный счет Клиента;

5.2.3. После зачисления Бонусных баллов на Бонусный счет Участник получает право на их использование (списание) в рамках услуг, указанных в п.3.4;

5.2.4. Плательщиком может выступать только физическое лицо. На услуги, оплаченные по договорам ДМС, услуги оказанные в системе ОМС или по договорам, оплаченным организациями или индивидуальными предпринимателями (если договор заключен индивидуальным предпринимателем в связи с оказанием предпринимательской деятельности), бонусы не начисляются.

5.2.5. Бонусы не начисляются за оплату услуг по акции или с применением промокодов, за оплату услуг с «ручной» скидкой (скидкой, предоставленной Организаторов по основаниям, не предусмотренным Программой лояльности), за оплату и оформление подарочных сертификатов.

5.2.6. Бонусы становятся доступными к списанию в день оплаты (покупки).

5.3. Дополнительные Бонусы могут начисляться на Бонусный счет Клиента в рамках Акций, проводимых Организатором в соответствии с Правилами Программы. Организатор самостоятельно определяет условия Акции, в т. ч. перечень медицинских услуг, количество дополнительных Бонусов, начисляемых на Бонусный счет Клиента, порядок их описания и срок их действия в соответствии с условиями проводимых Акции. О проводимых Ациях, предусматривающих начисление дополнительных Бонусов, и правилах их проведения, Организатор уведомляет Клиента путём:

- размещения соответствующей информации на Официальном сайте <https://mrtpetrograd.ru/> и <https://movelab.ru/>;
- и/или через SMS-сообщения, PUSH-уведомления, сообщения в мессенджерах (WhatsApp, Telegram, Viber), на электронную почту.

5.4. Документом, подтверждающим обязанность Организатора начислить Бонусы на Бонусный счёт является кассовый чек, подтверждающий факт совершенной покупки (приобретение медицинских услуг и товаров), в том числе фискальный отчет, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки (приобретение медицинских услуги товара), ином документе, подтверждающем оплату медицинских услуг в пользу Клиента. Обращения к Организатору по факту не начисления Бонусов/начисления неверного количества Бонусов, рассматриваются при предъявлении вышеуказанного чека или иного документа, подтверждающего оплату.

5.5. В случае оформления договора, предусматривающего предварительную оплату услуг, Бонусы не начисляются в момент единовременного внесения предварительной оплаты на счет Клиента. Бонусы начисляются по факту оказания услуги и списания денежных средств из предварительной оплаты в счет фактически оказанных услуг.

5.6. Организатор вправе:

5.6.1. Привлекать к участию в акциях Партнеров;

5.6.2. Направлять Участнику информацию о состоянии Бонусного счета, а также



ЦМРТ



ЛАБОРАТОРИЯ
ДВИЖЕНИЯ

оповещение о начислении Бонусов через SMS-сообщения, PUSH-уведомления, сообщения в мессенджерах (WhatsApp, Telegram, Viber), на электронную почту.

6. Порядок использования и списания Бонусных баллов

6.1. Участник вправе использовать Бонусные баллы, находящиеся на его Бонусном счете, исключительно для оплаты услуг, участвующих в Программе лояльности в размере не более установленного максимума, информация о котором отражается в п.3.4.

6.2. Бонусы списываются по курсу: 1 (один) накопленный Бонус = 1 (один) рубль.

6.3. Не допускается списание бонусов (уменьшение стоимости услуг за счет бонусов) при приобретении акционных услуг, а также при оформлении подарочных сертификатов. Перечень услуг, часть которых можно оплатить Бонусами указаны в п.3.4.

6.4. При отказе Клиента от одной или нескольких медицинских услуг, приобретенных по условиям заключенного с Организатором договора оказания платных медицинских услуг и частично оплаченных Бонусами, Клиенту возвращаются денежные средства в порядке и на основании заключенного с ним договора оказания платных медицинских услуг за вычетом из стоимости суммы, которая была оплачена Бонусами.

6.5. В рамках настоящей Программы скидки предоставляются только за счет списания начисленных бонусов.

6.6. Бонусы и права, предоставленные Клиенту в связи с его участием в Программе лояльности, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.

6.7. Неиспользованные Участником Бонусные баллы аннулируются Организатором через 180 дней с даты зачисления на Бонусный счет.

7. Одностороннее списание бонусных баллов

7.1. Организатор вправе списывать с его Бонусного счета Бонусные баллы в следующих случаях:

- ошибочного зачисления Организатором на Бонусный счет Клиента Бонусных баллов;
- по истечении срока действия Бонусных баллов;
- участник оспорил факт зачисления Бонусных баллов.

8. Прекращение действия Программы

8.1. Организатор вправе в любой момент без объяснения причин в одностороннем порядке прекратить действие Программы, уведомив о таком решении Участников не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения действия Программы.

8.2. Организатор уведомляет Участников о своем решении прекратить действие Программы любым из следующих способов:

- размещение такой информации на сайте: <https://mrtpetrograd.ru/> и <https://movelab.ru/>.
- иные способы, позволяющие Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Организатора.

8.3. Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Программе лояльности по техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электроснабжении, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и/или Программного обеспечения).

9. Изменение правил Программы

9.1. Для вступления в силу изменений и дополнений, вносимых Организатором в настоящие Правила, Организатор соблюдает процедуру уведомления Участников об изменениях в Правилах Программы. Изменения и дополнения, вносимые Организатором в Правила, вступают в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты соблюдения процедуры уведомления Участников.

9.2. Организатор с целью ознакомления/уведомления Участников с условиями/изменениями условий Правил размещает Правила любым из нижеуказанных способов:

- размещение такой информации на сайте: <https://mrtpetrograd.ru/> и <https://movelab.ru/> ;
- иные способы, позволяющие Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Организатора.

9.3. Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого информация доступна для Клиентов.

9.4. Любые изменения и дополнения в Правила с момента вступления их в силу / ввода в действие распространяются на всех лиц, зарегистрированных в Программе лояльности, в том числе зарегистрированных в Программе ранее даты вступления в силу изменений в Правила.

10. Прочие положения

10.1. Претензия к Организатору относительно списания и начисления Бонусов, а также по иным вопросам Программы подается в письменной форме в любое отделение ЦМРТ и “Лаборатории Движения”, через форму обратной связи на сайте компании или по электронной почте info@cmrt.ru и подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента её получения.